



## **CPA - Comissão Própria de Avaliação**

Pesquisa realizada em maio de 2019

# Resultado

## Pesquisa com o Corpo Discente da Graduação de SP.

1ª Pesquisa: nov./dez.2018

Amostra Geral: 395 alunos de um total de 3.831, representando 9,4%.

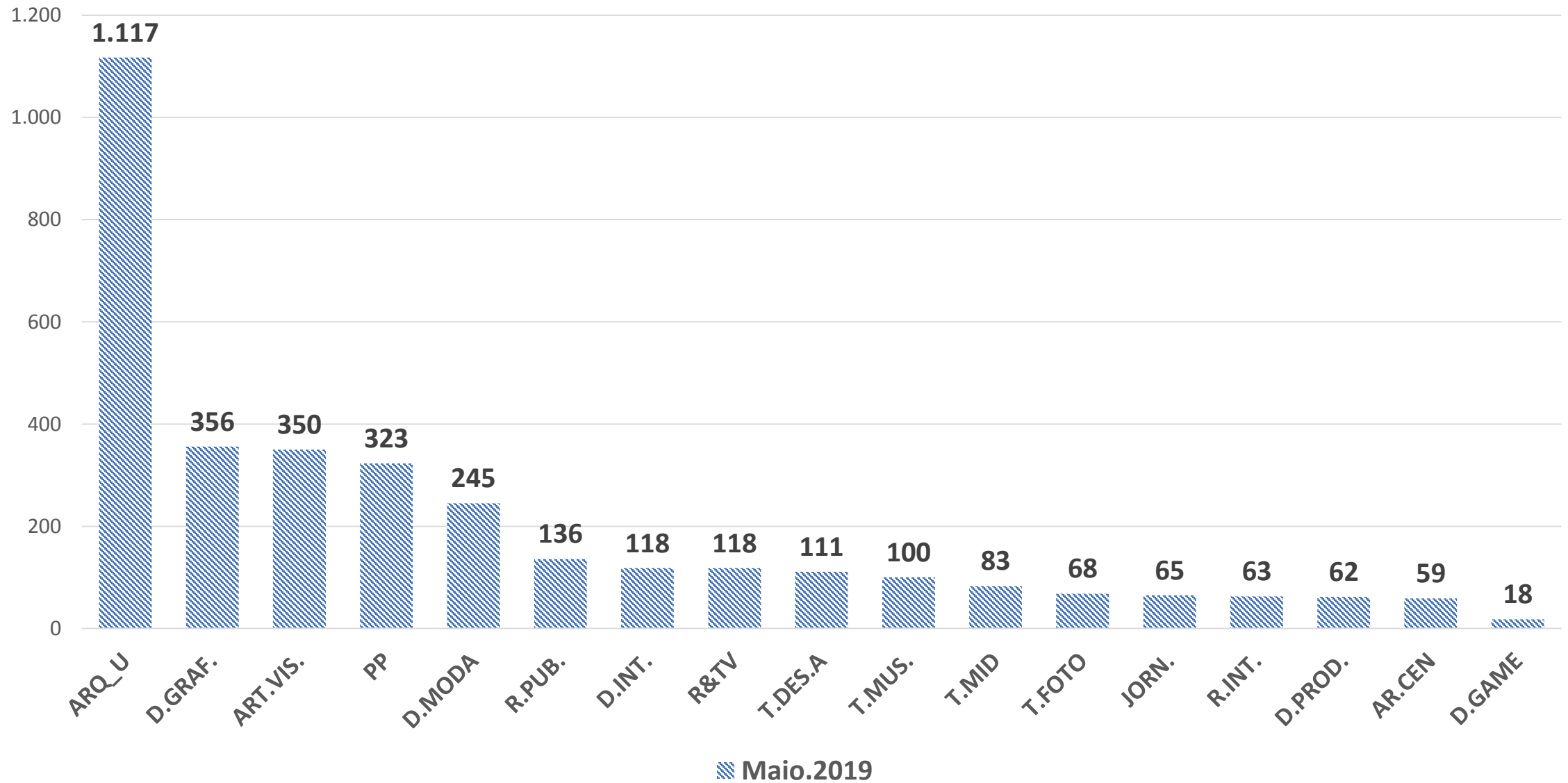
2ª Pesquisa: maio/2019

Amostra Geral: 1.401 alunos de um total de 3.427, representando 41,3%.

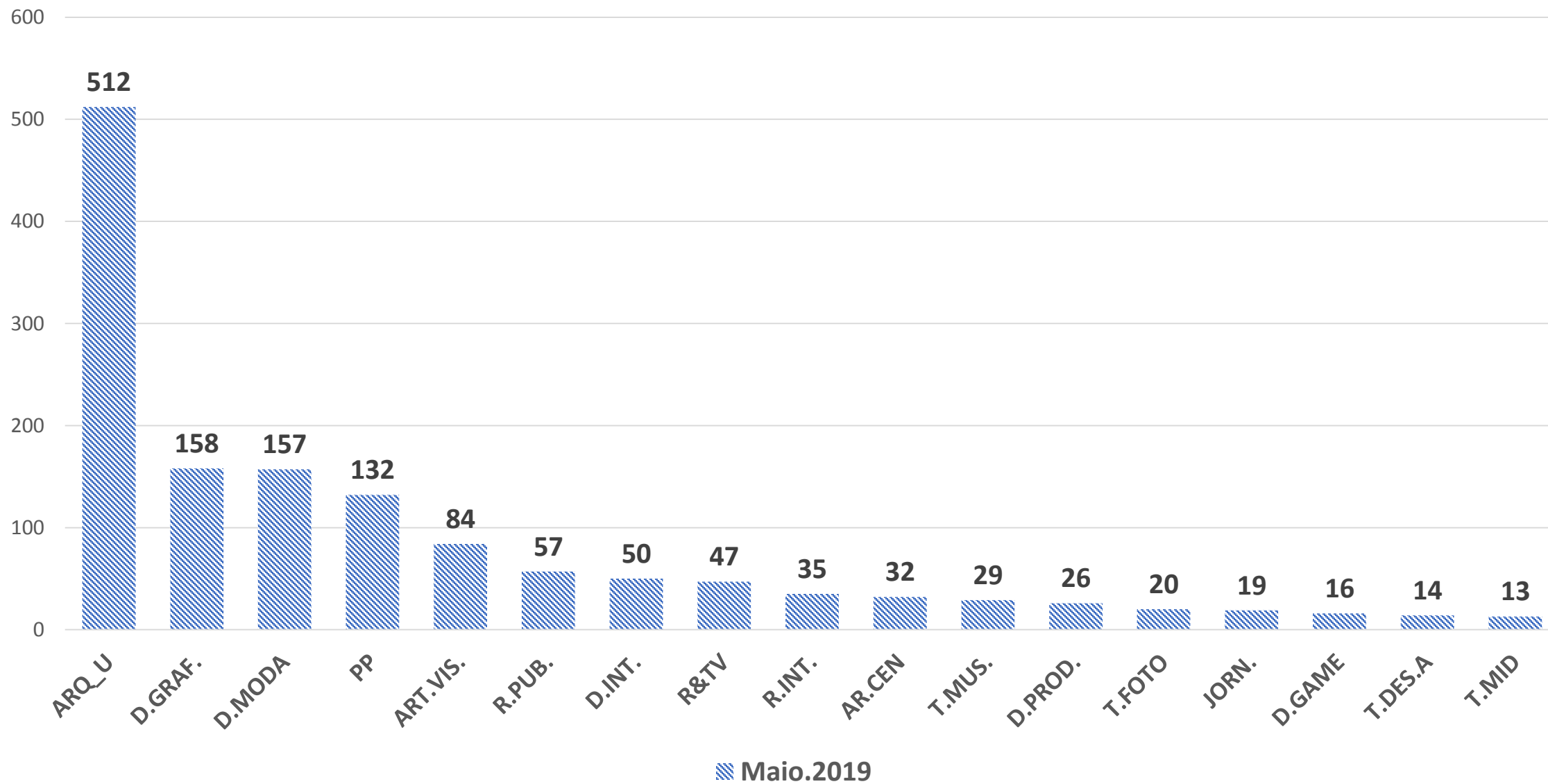
CENTRO UNIVERSITÁRIO BELAS ARTES DE SÃO PAULO

# Informações sobre o universo amostral

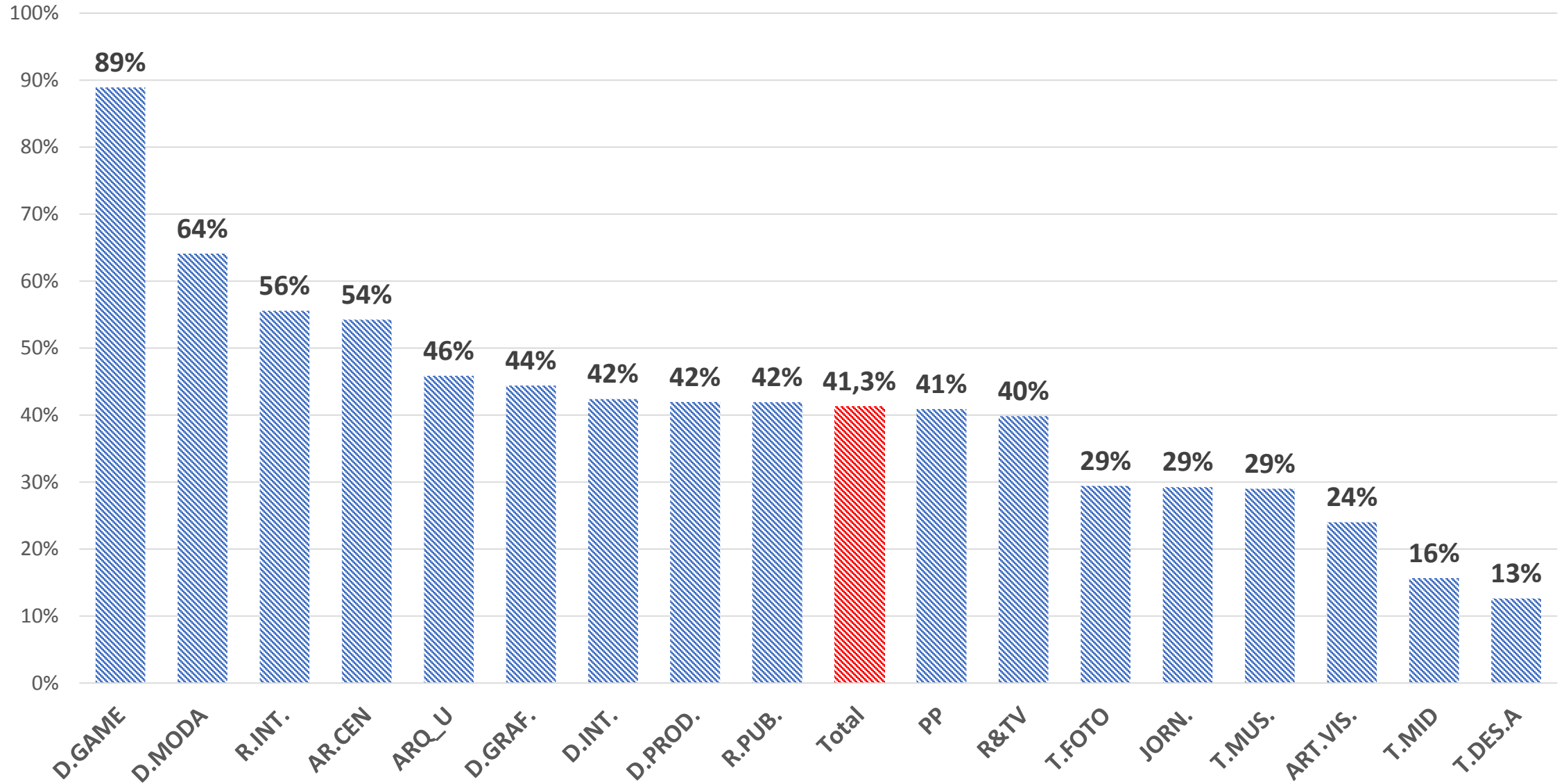
# Matriculados por curso – Total = 3.392



# Amostra por curso – Total = 1.401



# % de participação por curso – Geral = 41,3%

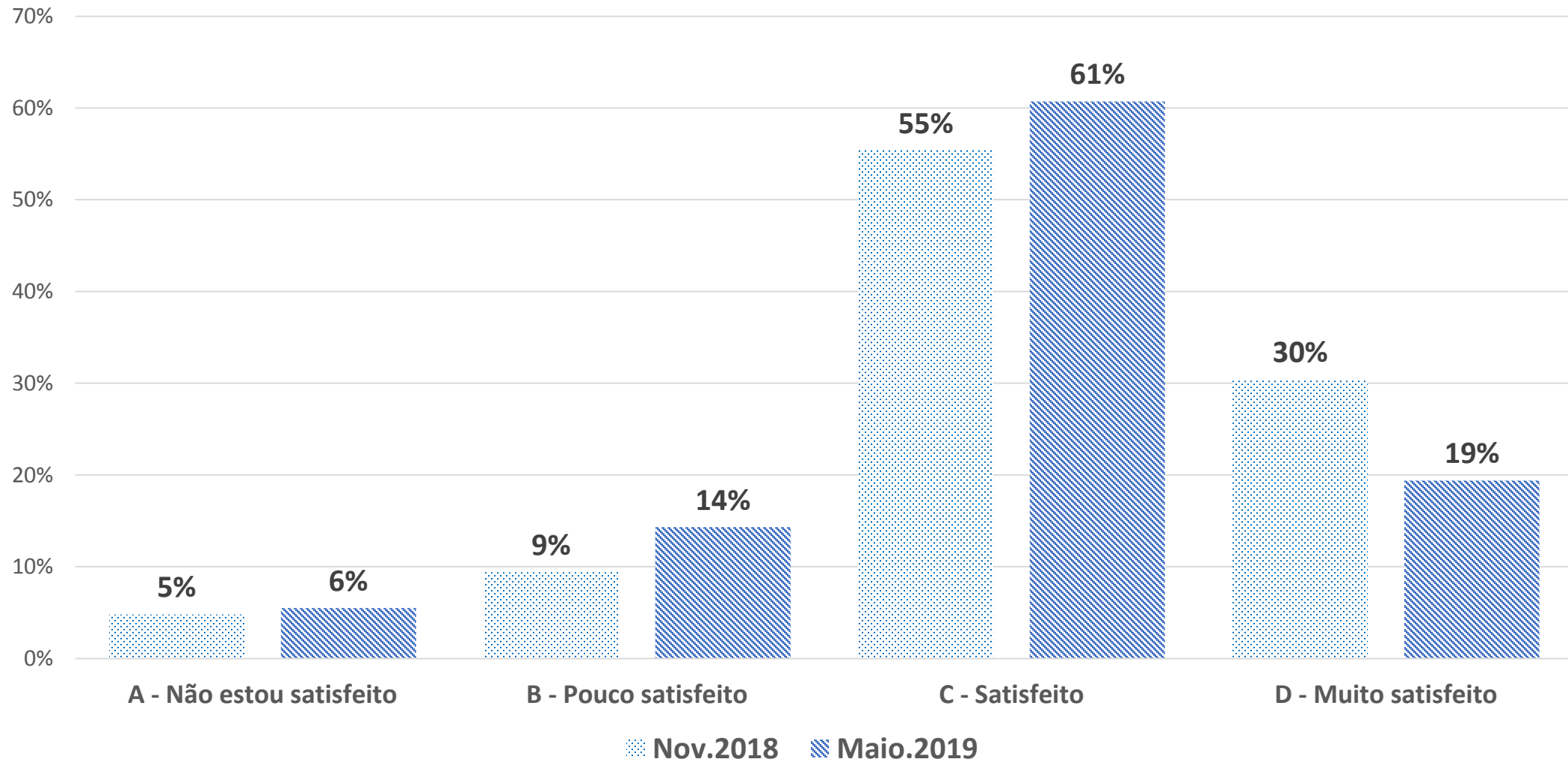




CENTRO UNIVERSITÁRIO BELAS ARTES DE SÃO PAULO

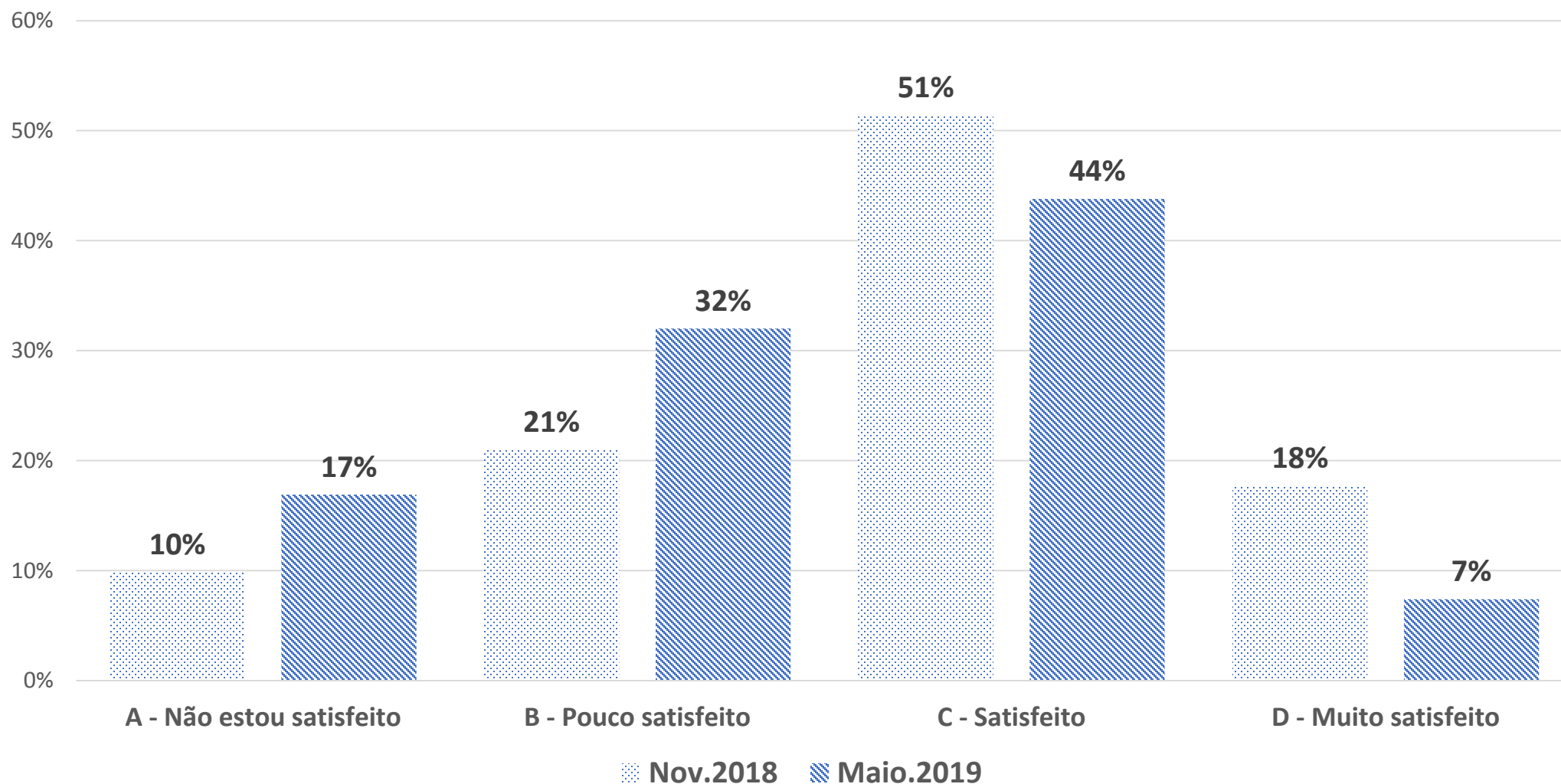
# Resultados da pesquisa

# Qual o seu grau de satisfação em relação à Recepção?



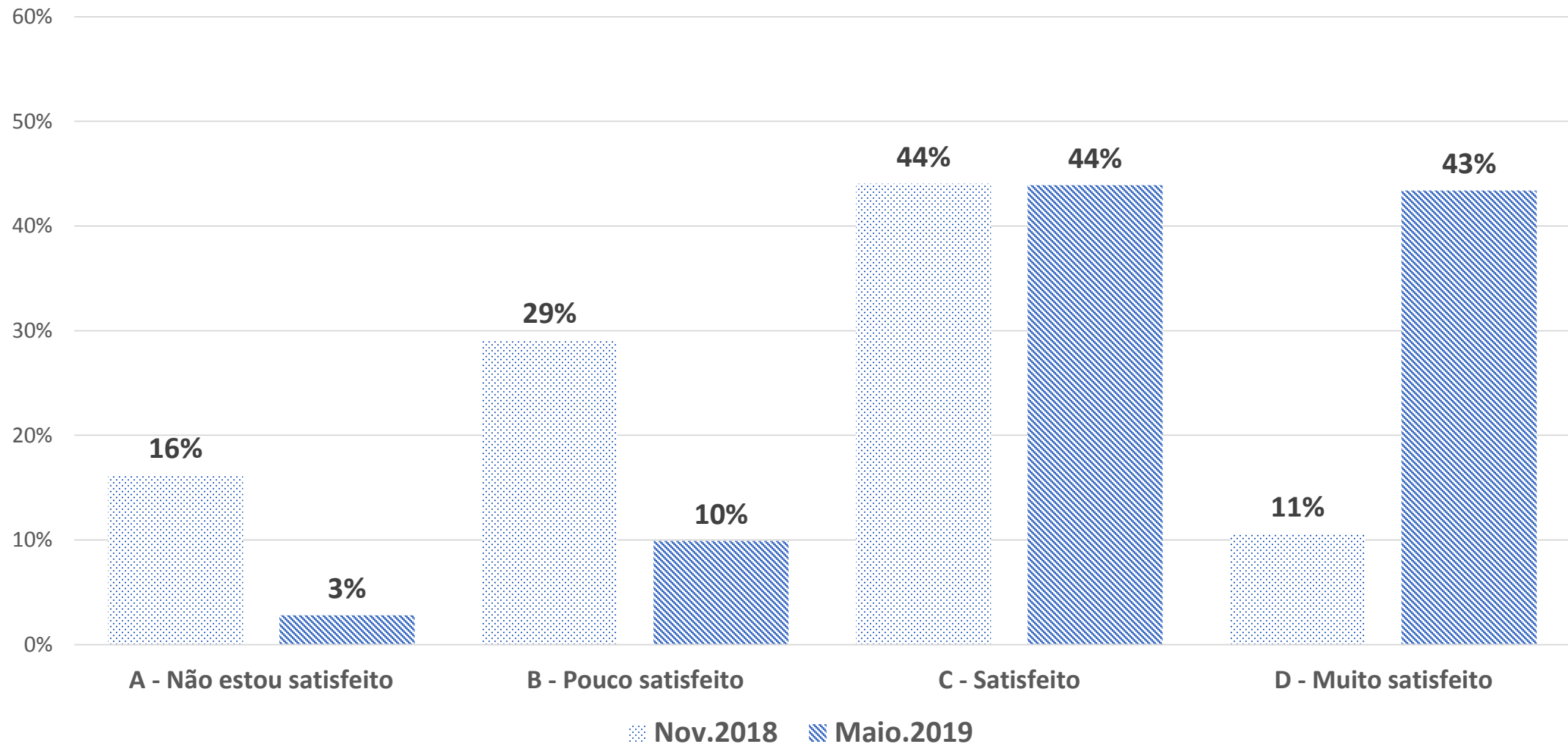
**Nov.2018 - Qual o seu grau de satisfação em relação à Secretaria?**

**Maio.2019 - Qual o seu grau de satisfação em relação ao atendimento da Central de Relacionamento?**

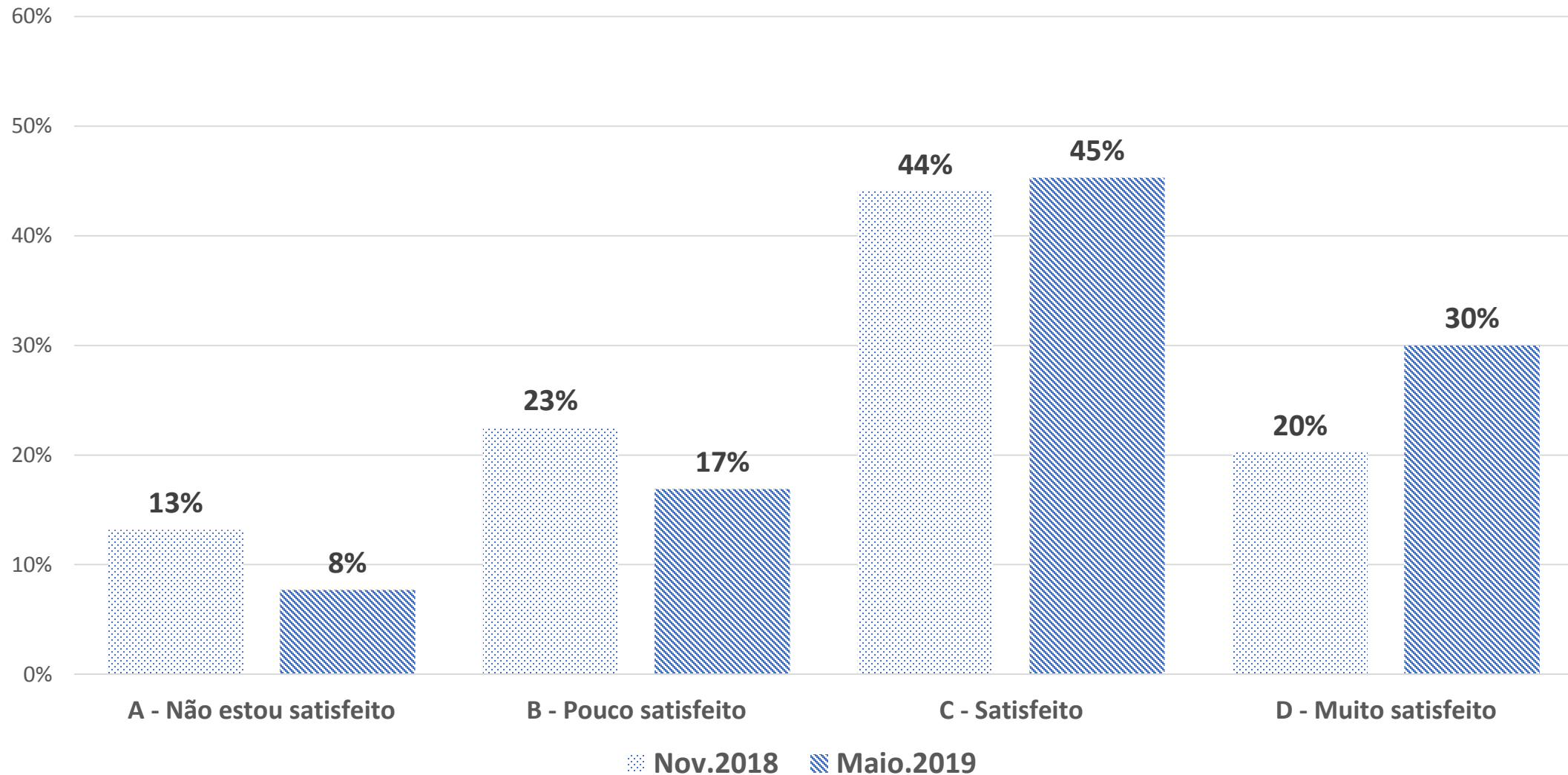




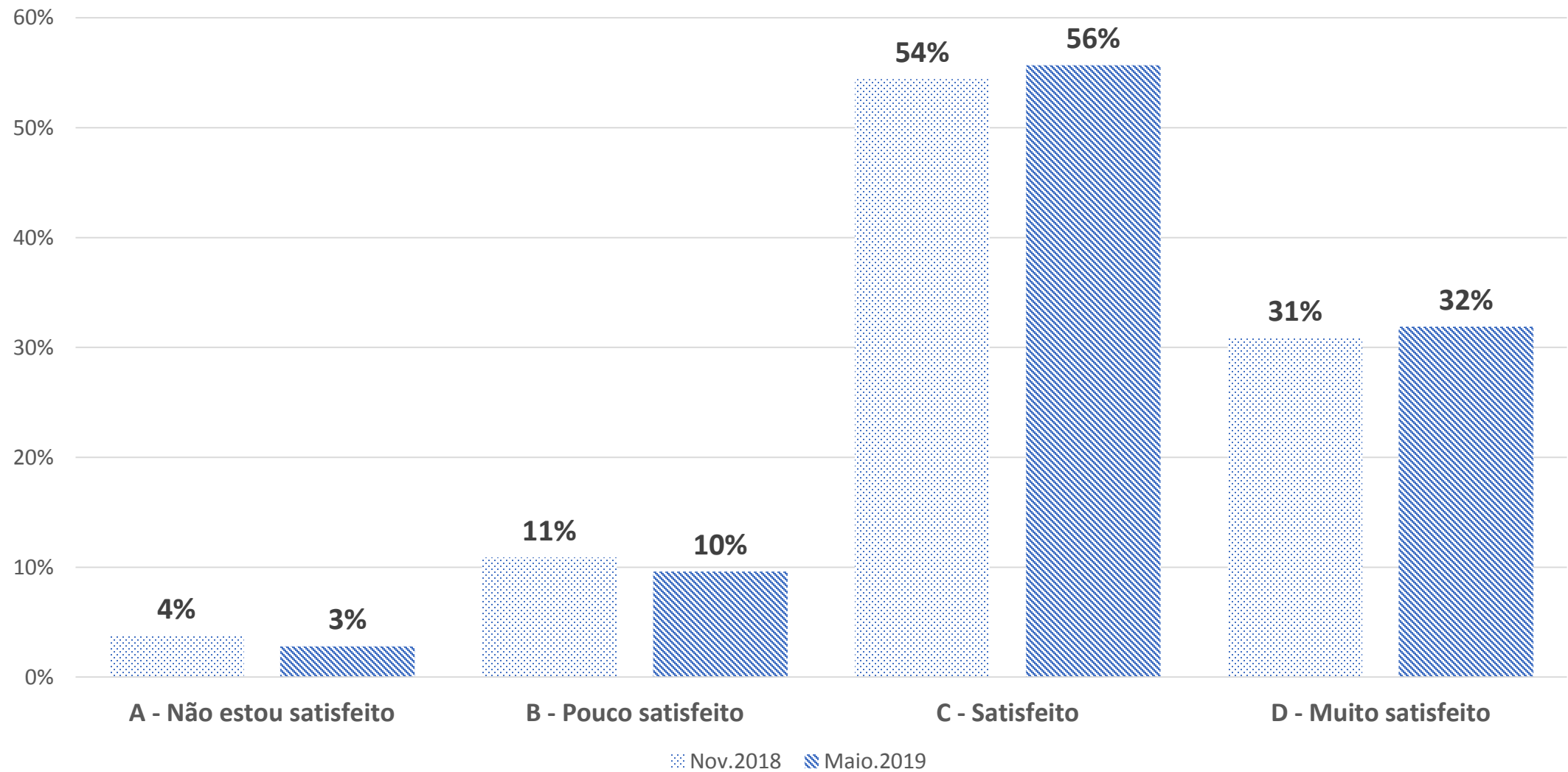
# Nov.2018 - Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula? Maio.2019 - Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações e limpeza das salas de aula?



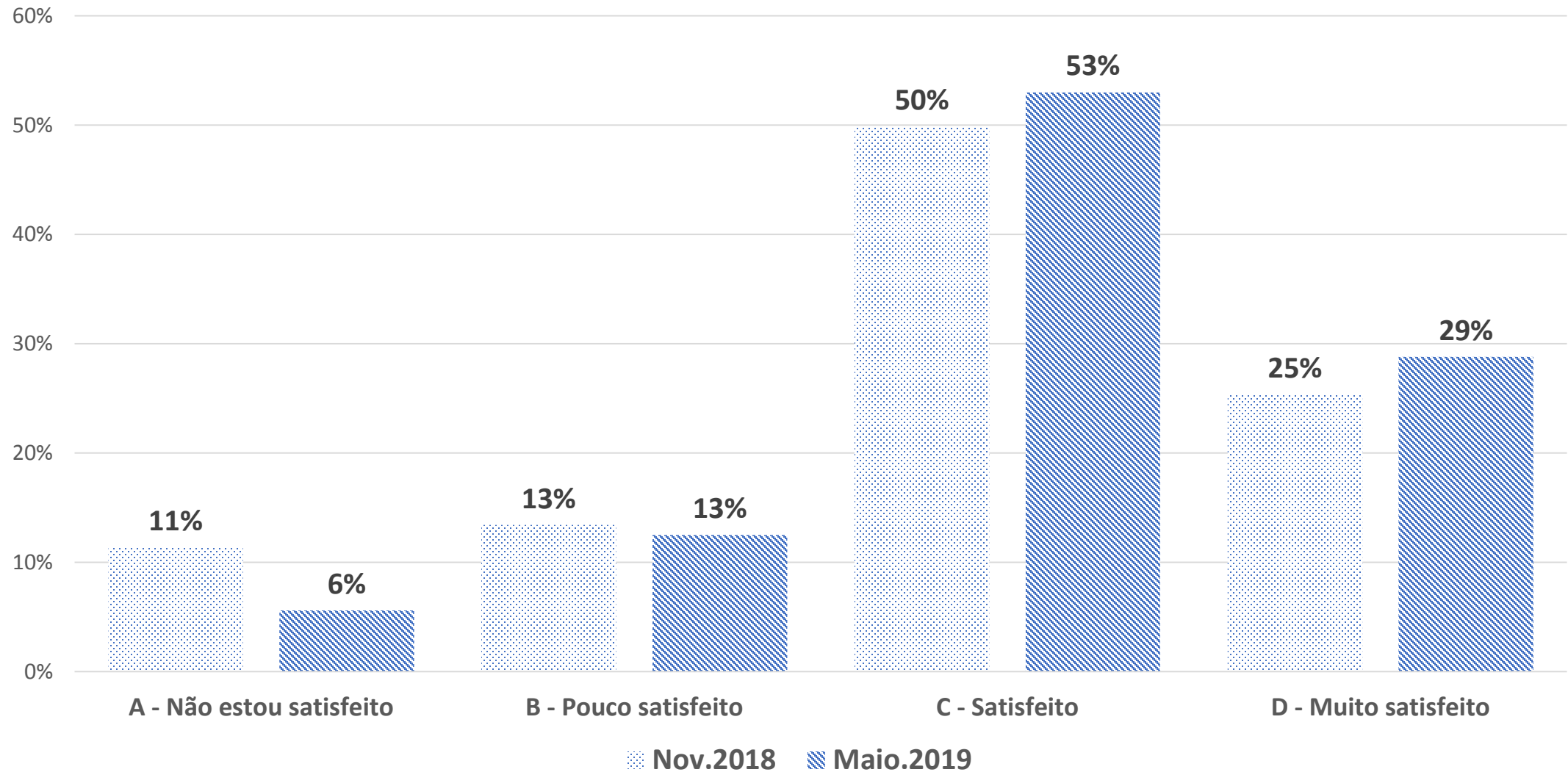
# Qual o seu grau de satisfação em relação aos laboratórios específicos de seu curso?



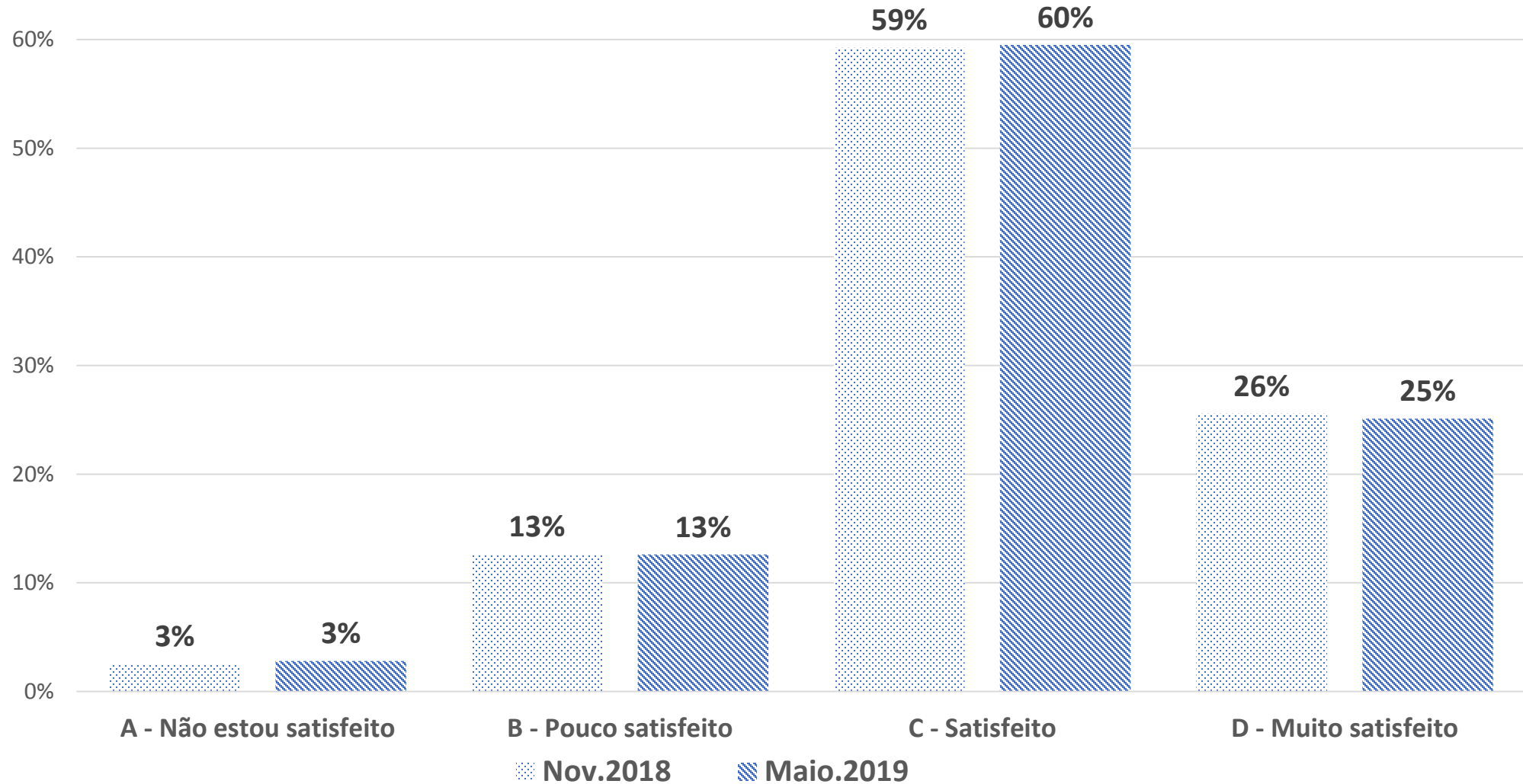
# Qual o seu grau de satisfação em relação aos auditórios?



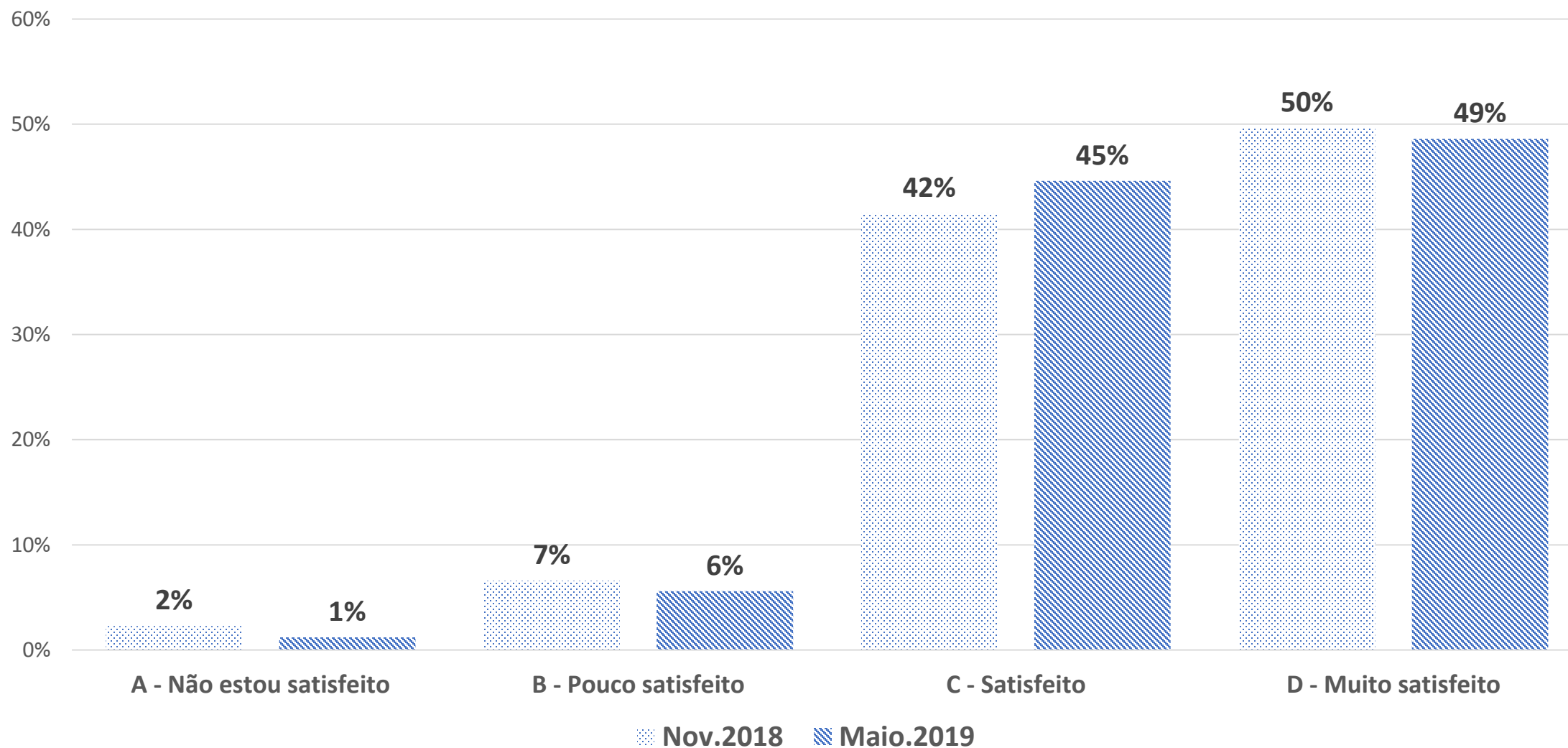
# Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços de convivência e ateliês livres?



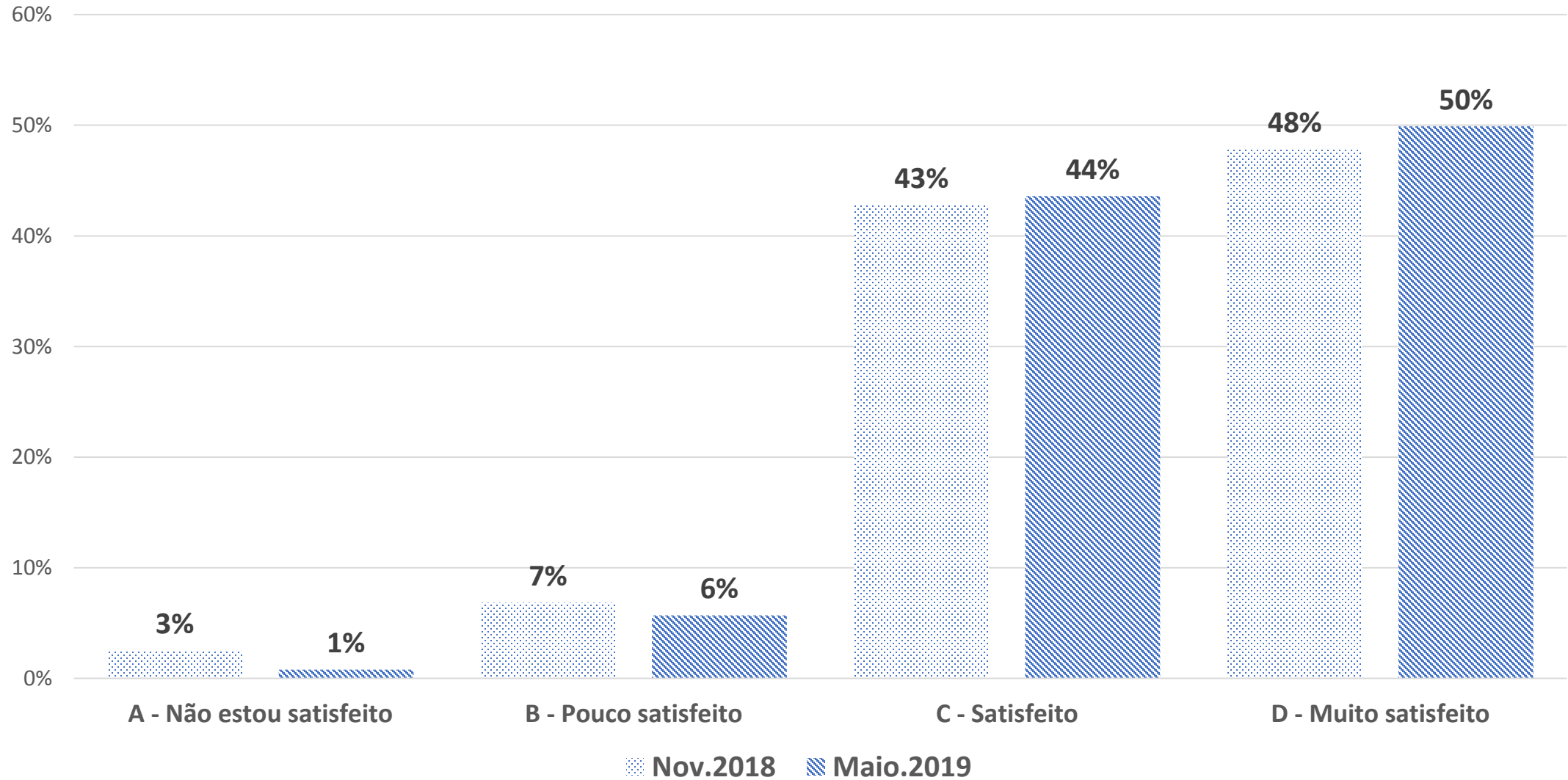
# Qual o seu grau de satisfação em relação à sinalização interna?



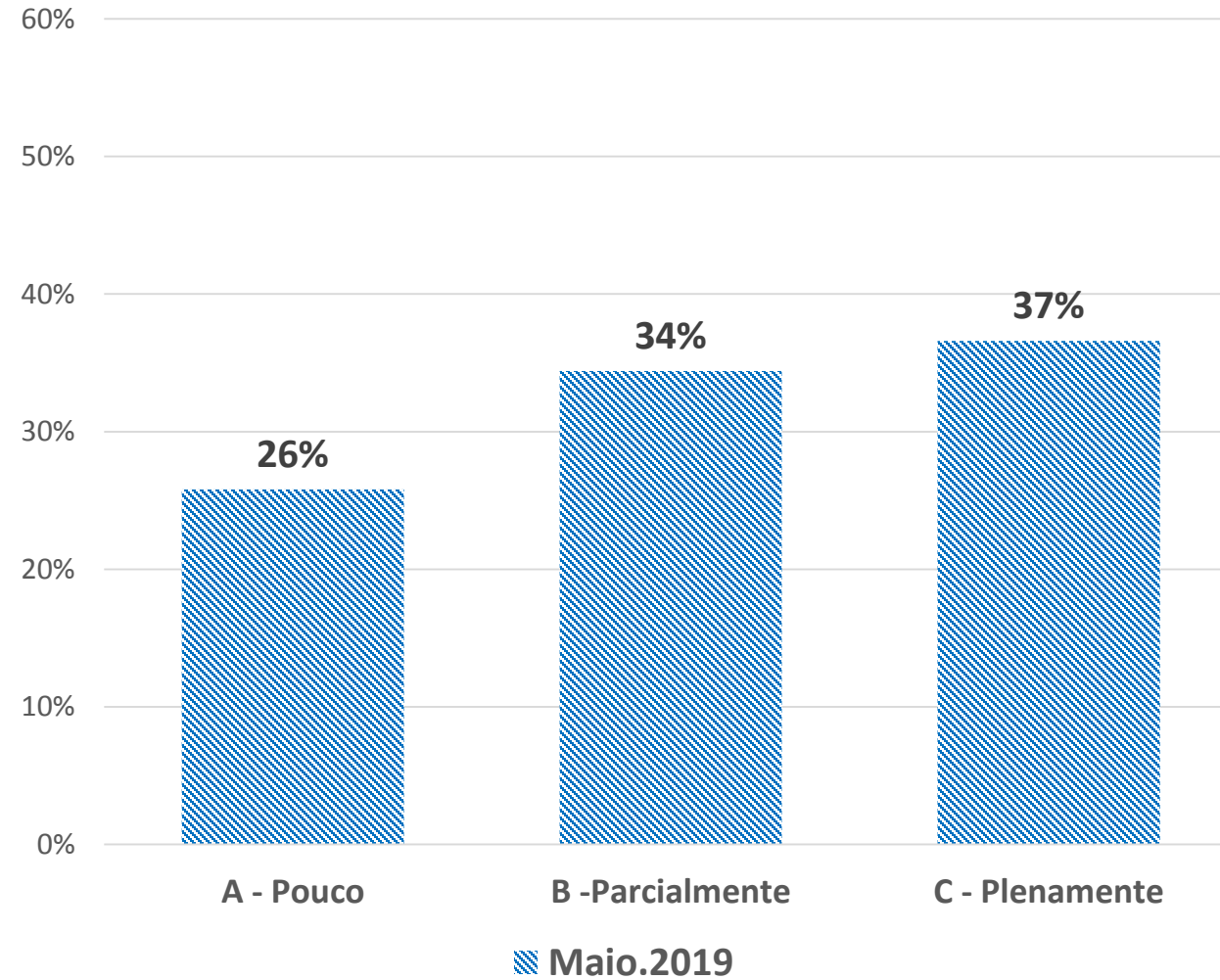
# Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da Biblioteca?



# Qual o seu grau de satisfação em relação ao acervo da Biblioteca?

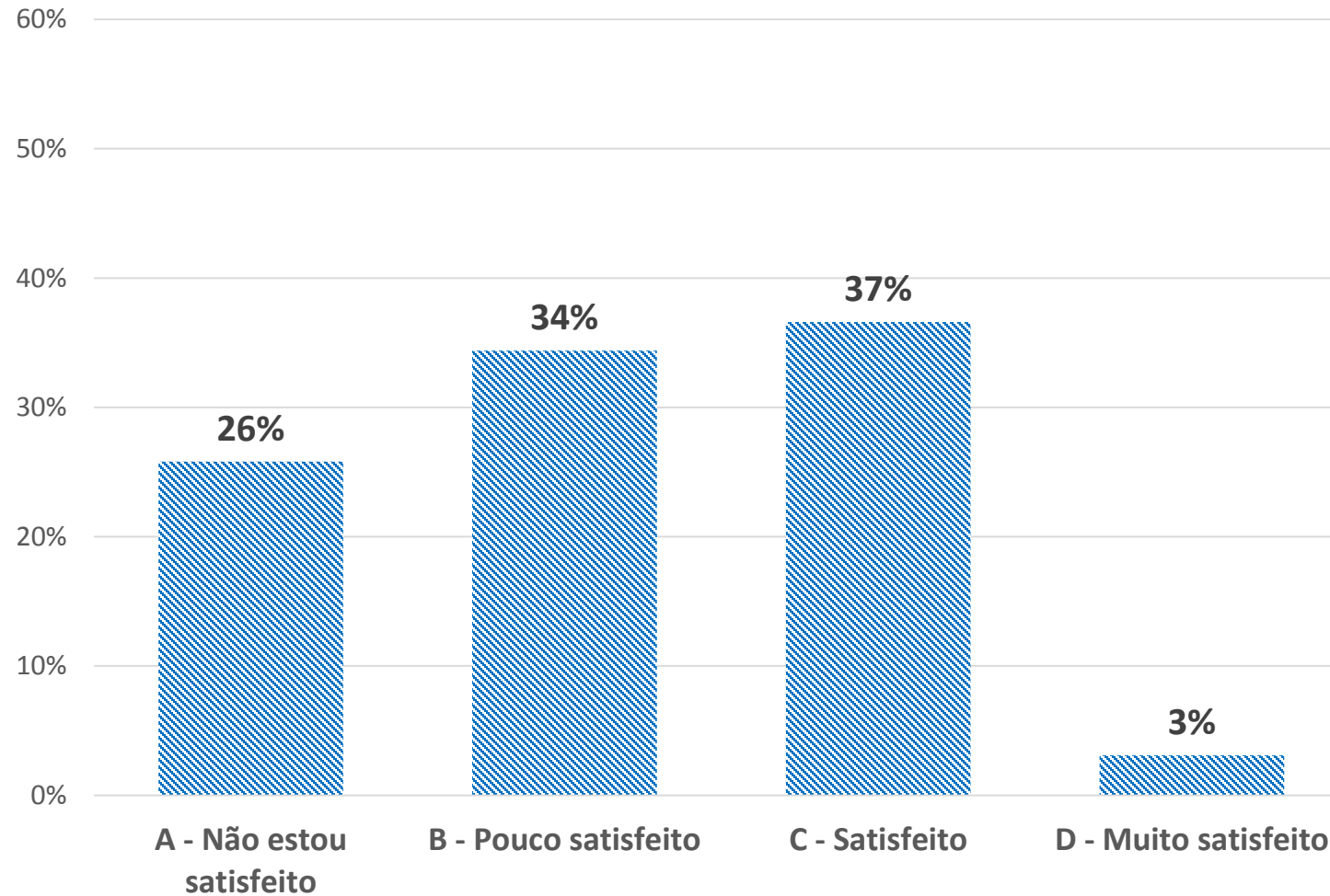


# Você conhece e utiliza os instrumentos do Portal do Aluno?

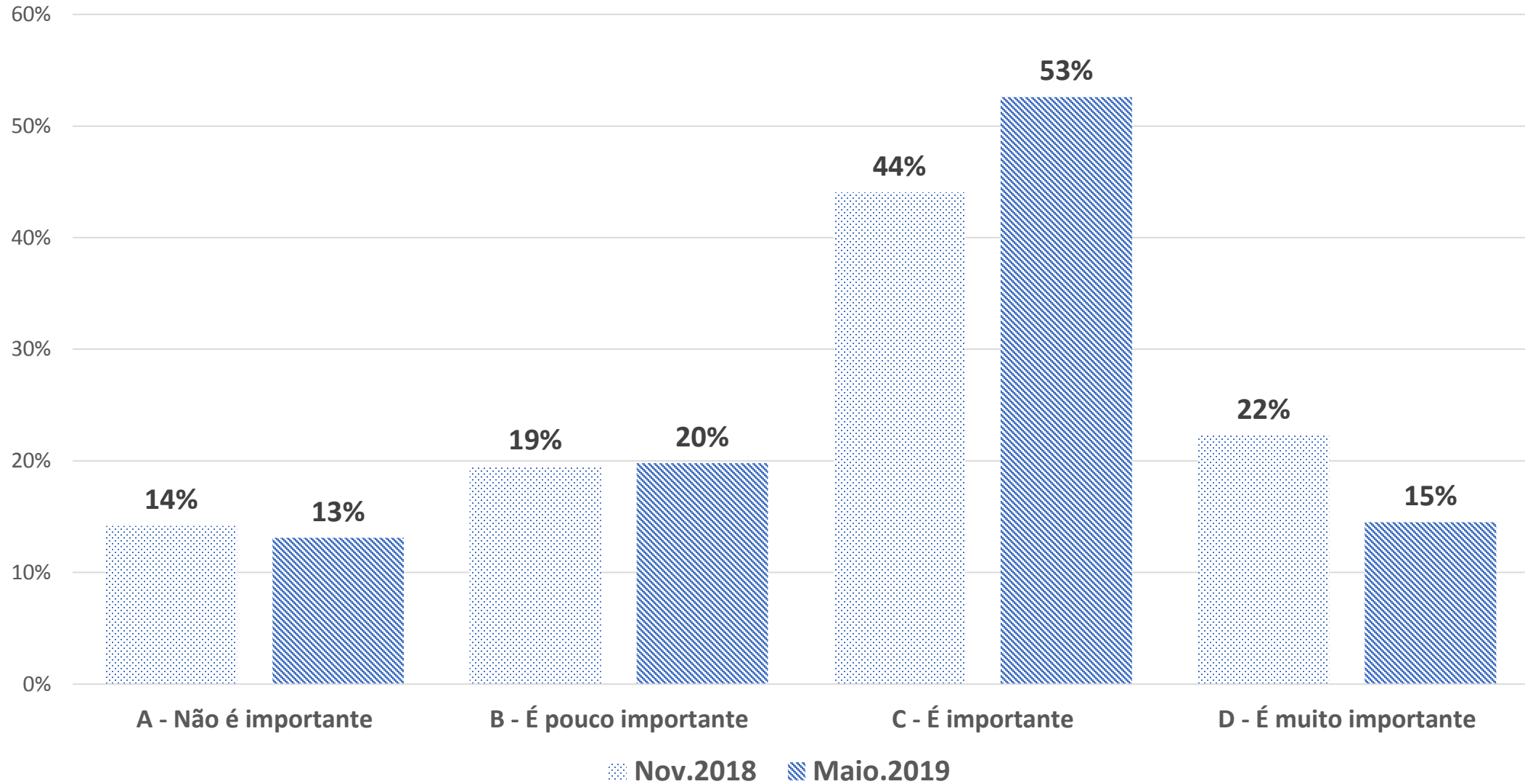




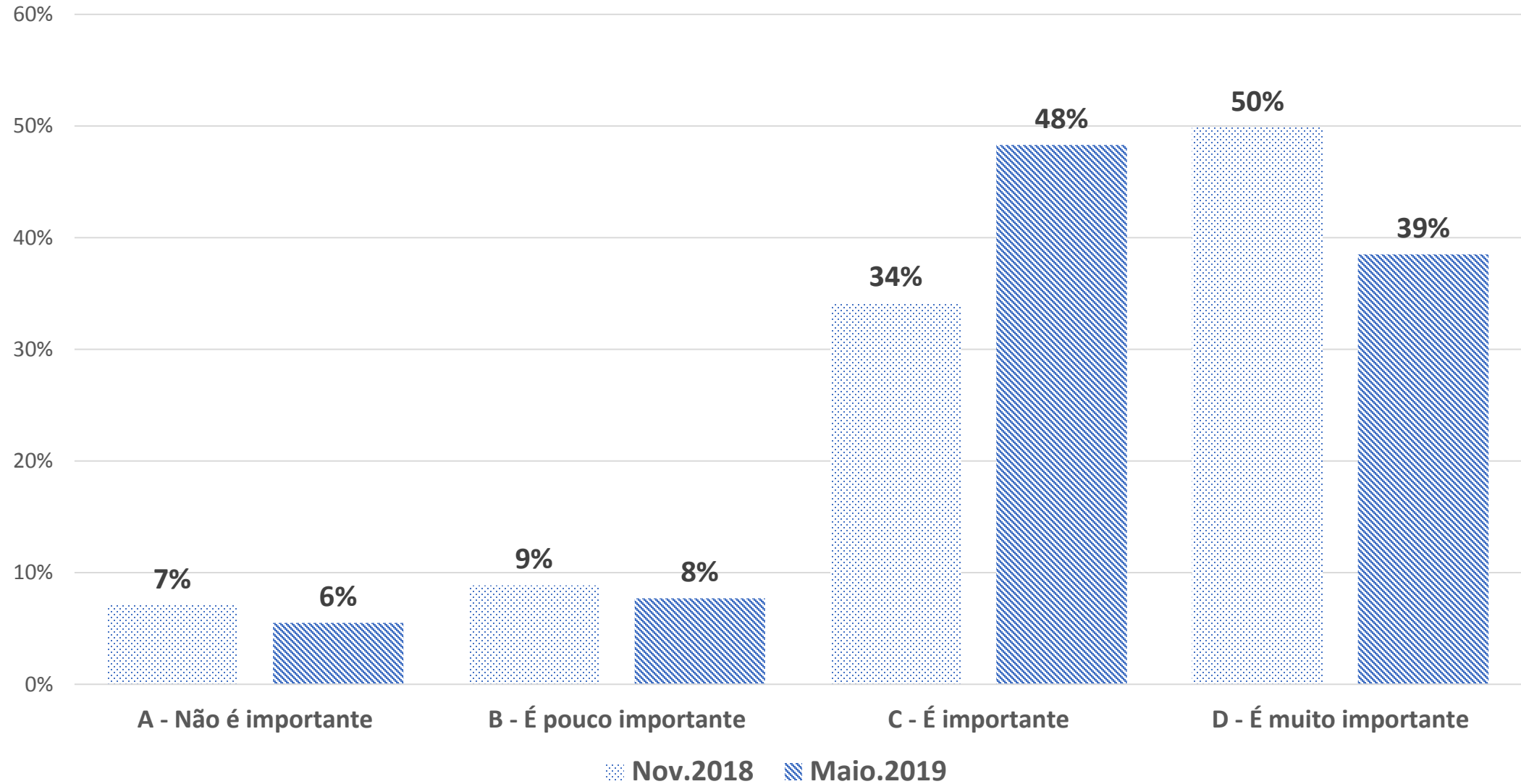
# Qual o seu grau de satisfação em relação ao Portal do Aluno?



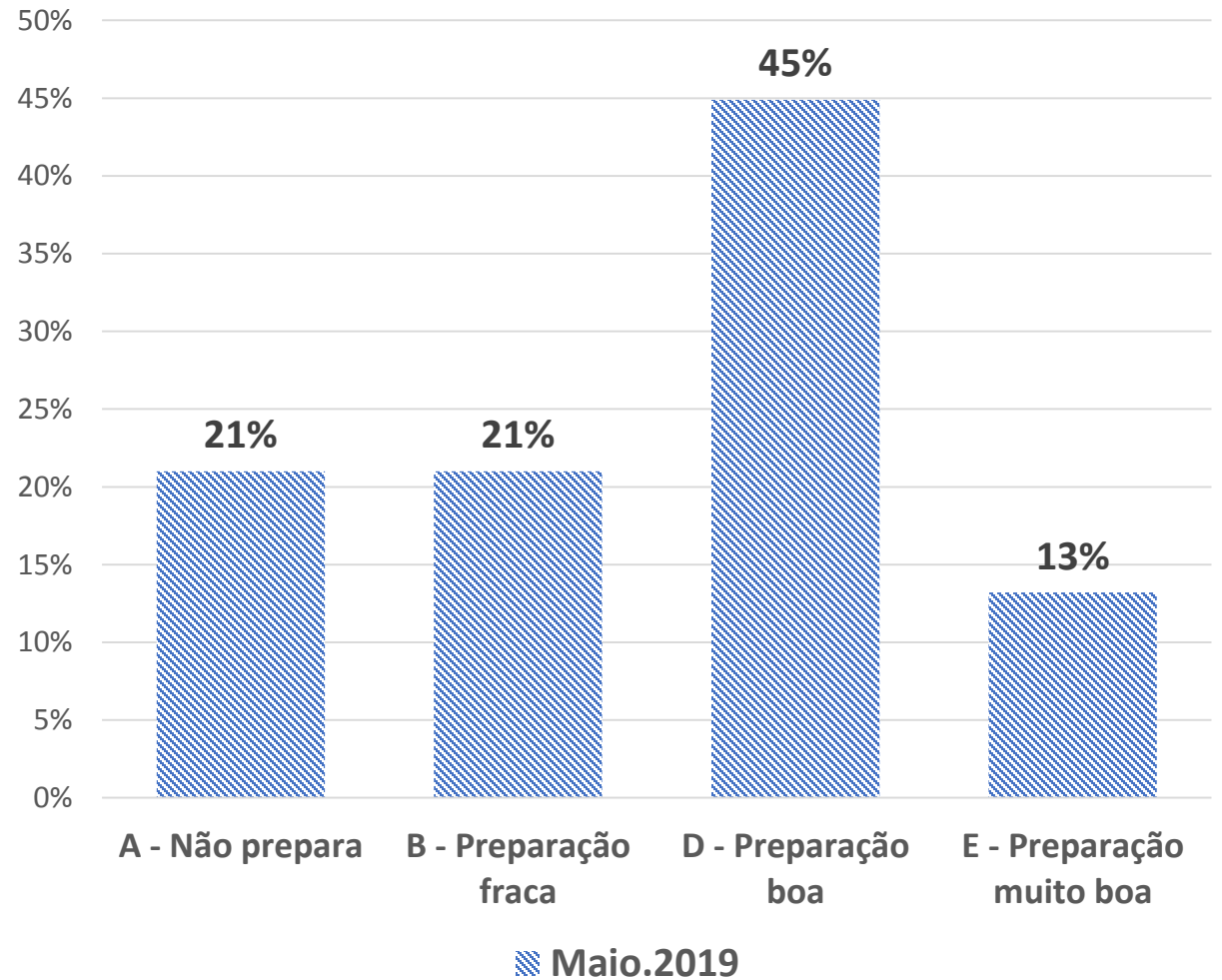
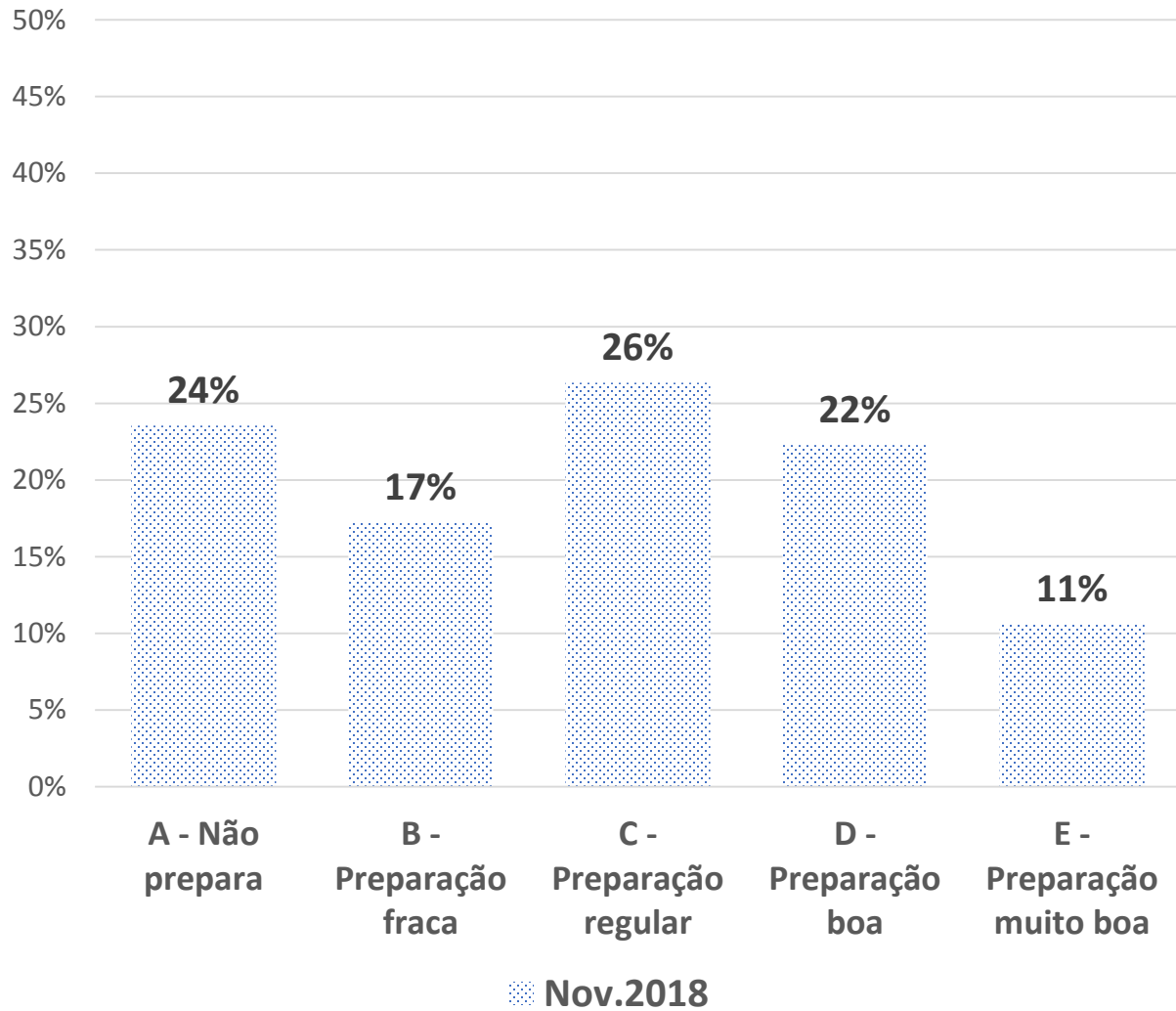
# Prestar o exame ENADE é importante para sua avaliação individual?



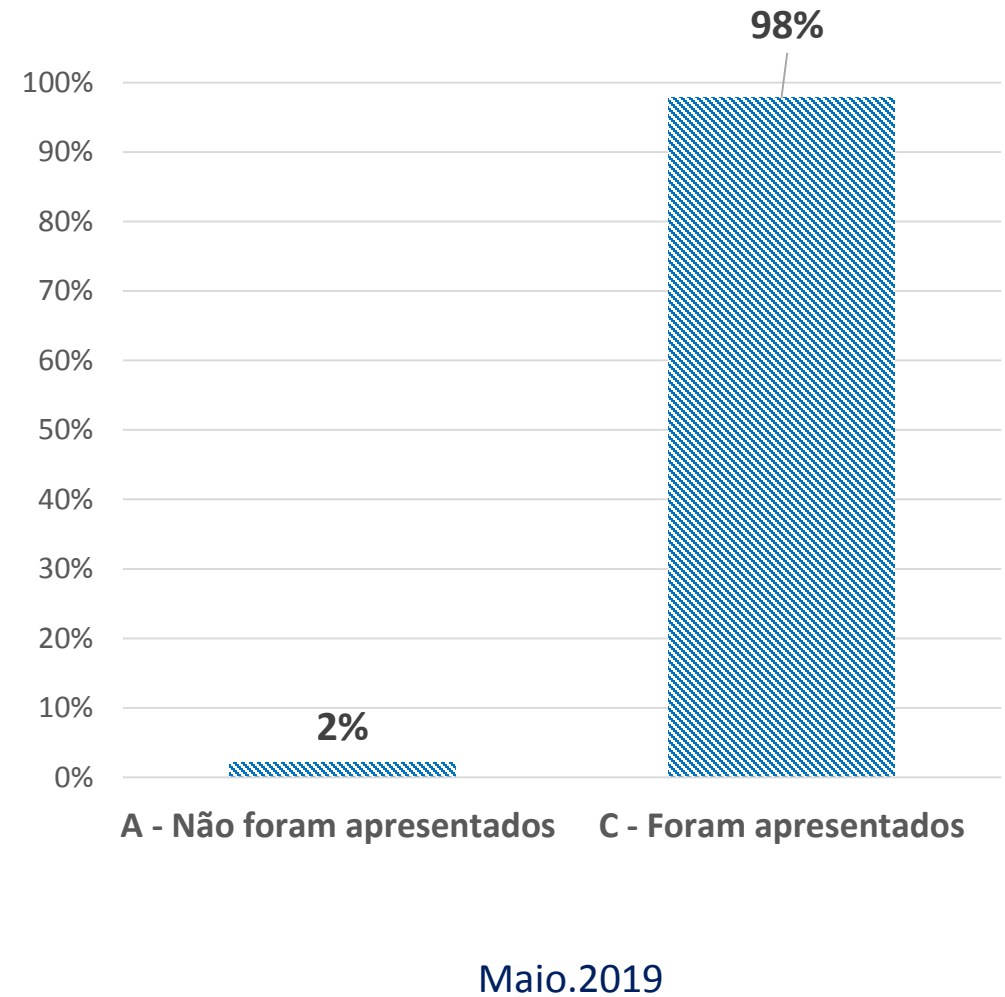
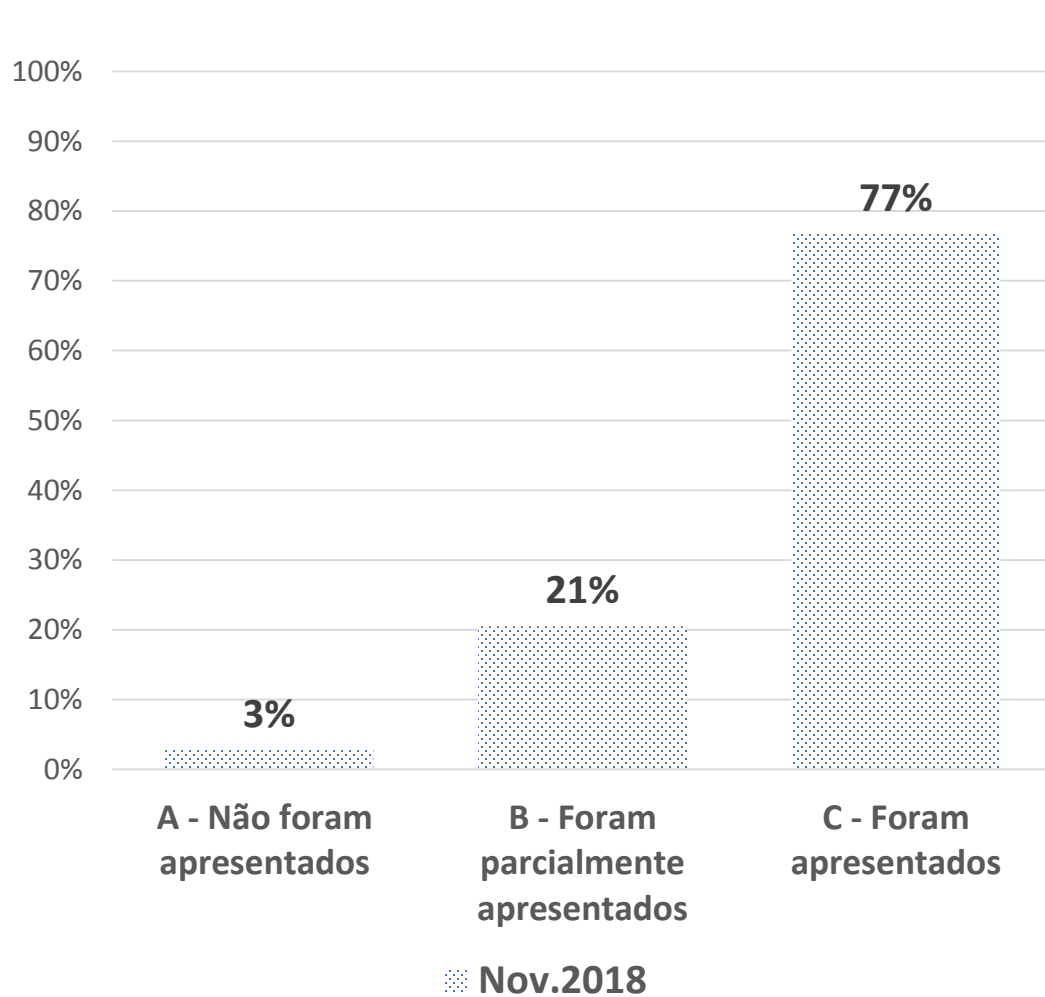
# Prestar o exame ENADE é importante para a avaliação da instituição?



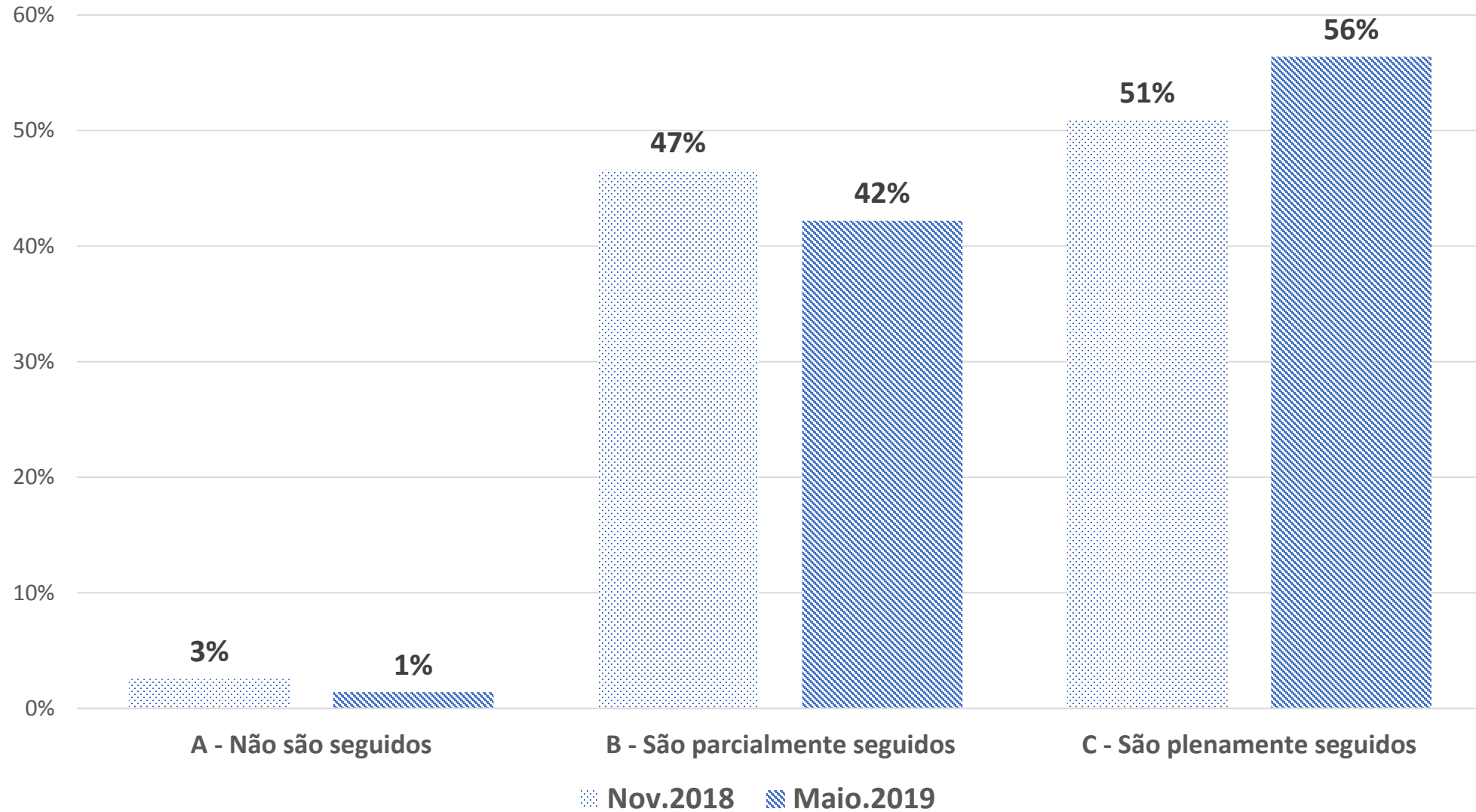
# A Instituição prepara os alunos para prestar o exame ENADE e obter um bom desempenho?



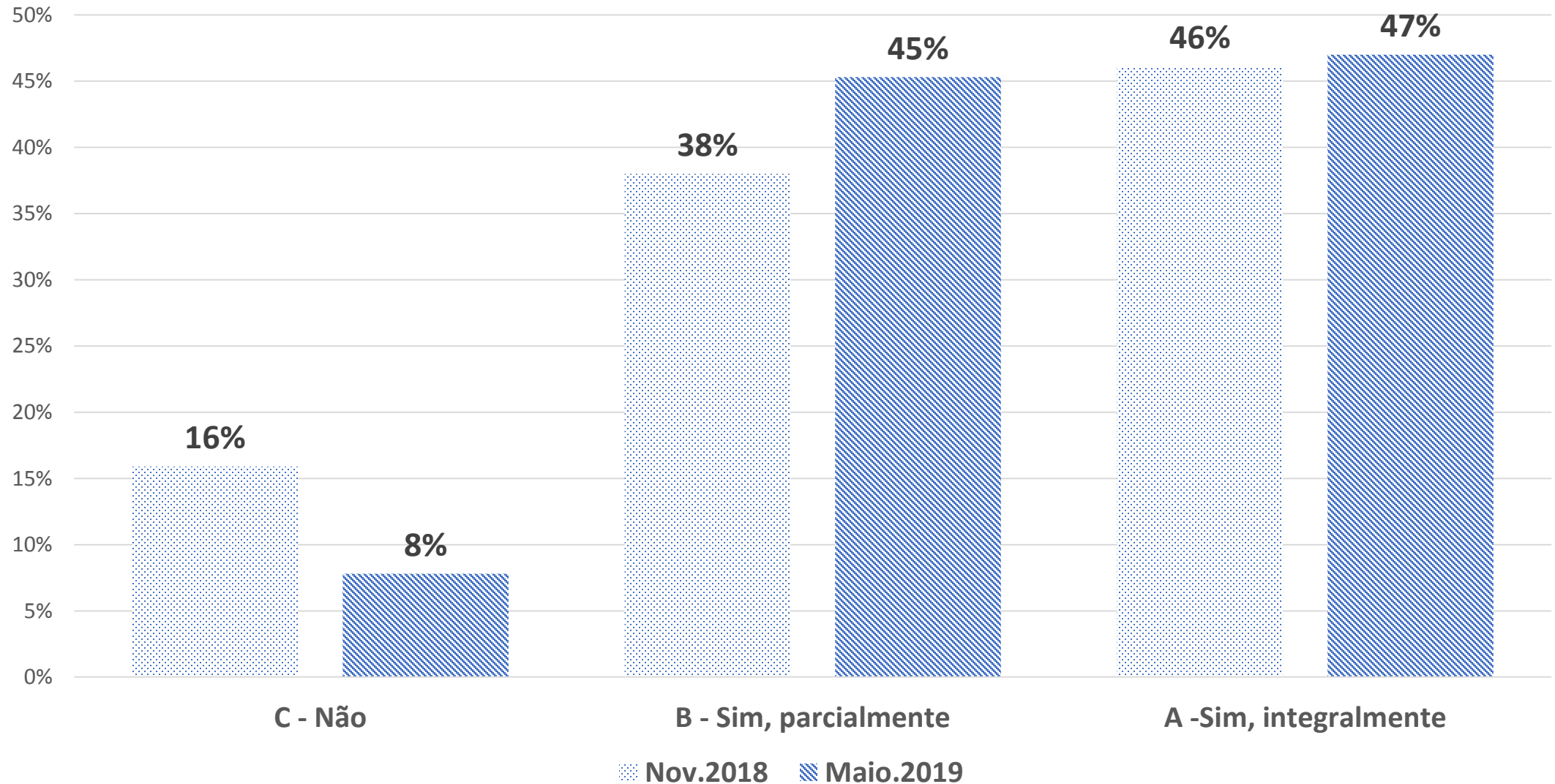
# Os professores apresentaram os planos de ensino das disciplinas que você está cursando neste semestre?



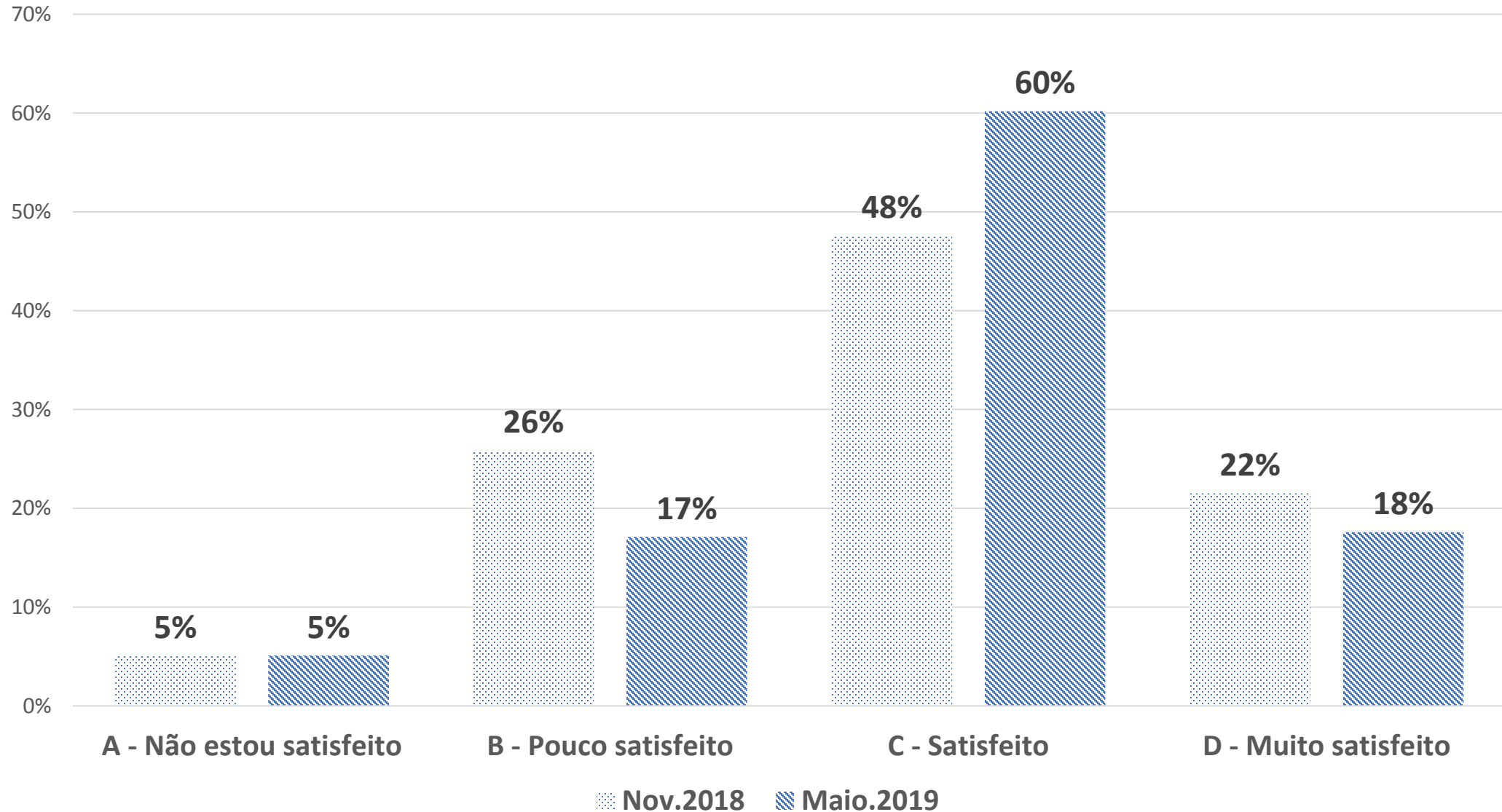
# Você considera que os planos de ensino são seguidos pelos professores?



## O coordenador está disponível nos horários de atendimento e acompanha o desenvolvimento das atividades do curso?

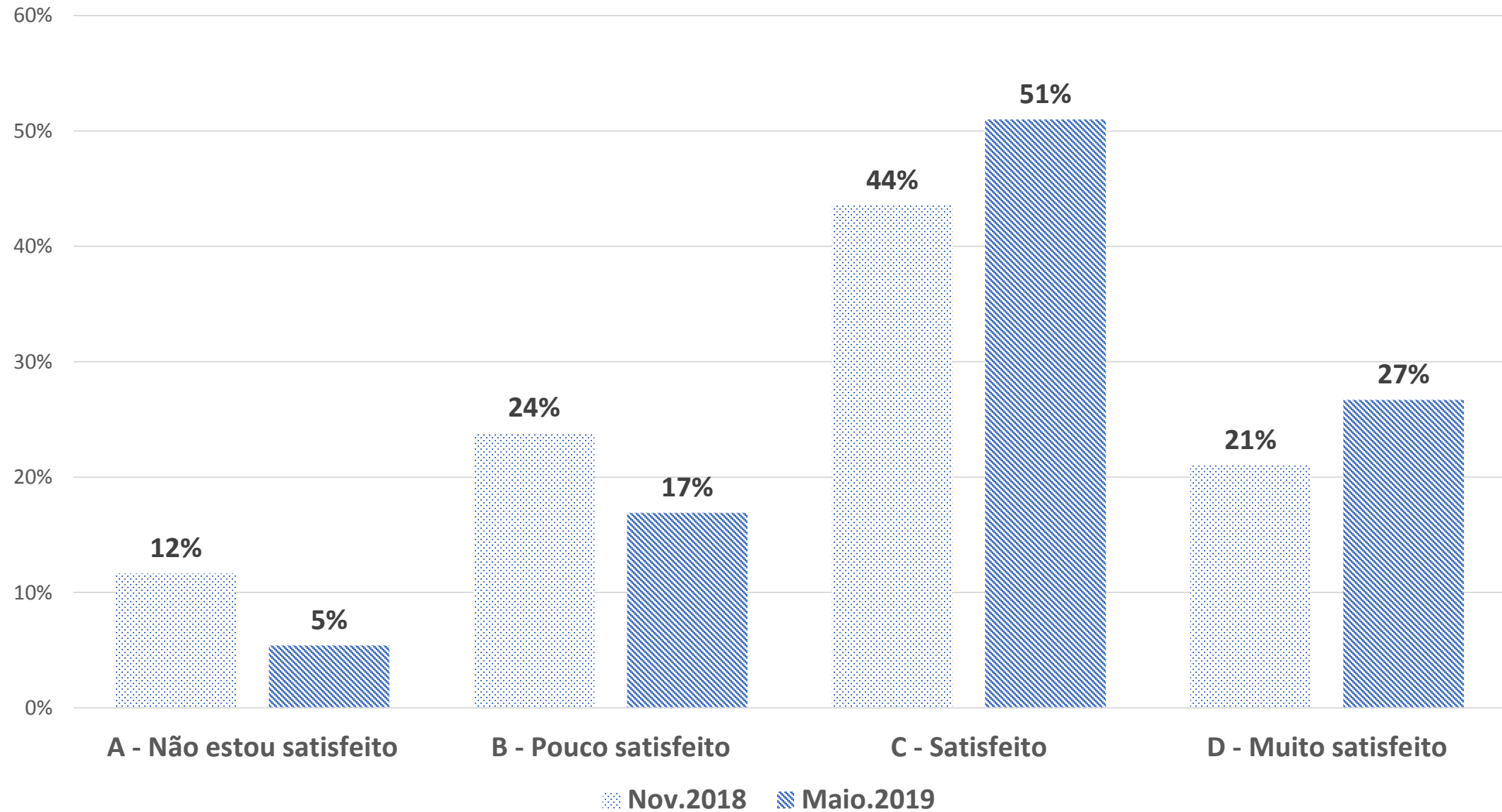


# Qual o seu nível de satisfação em relação ao Corpo Docente do seu curso?

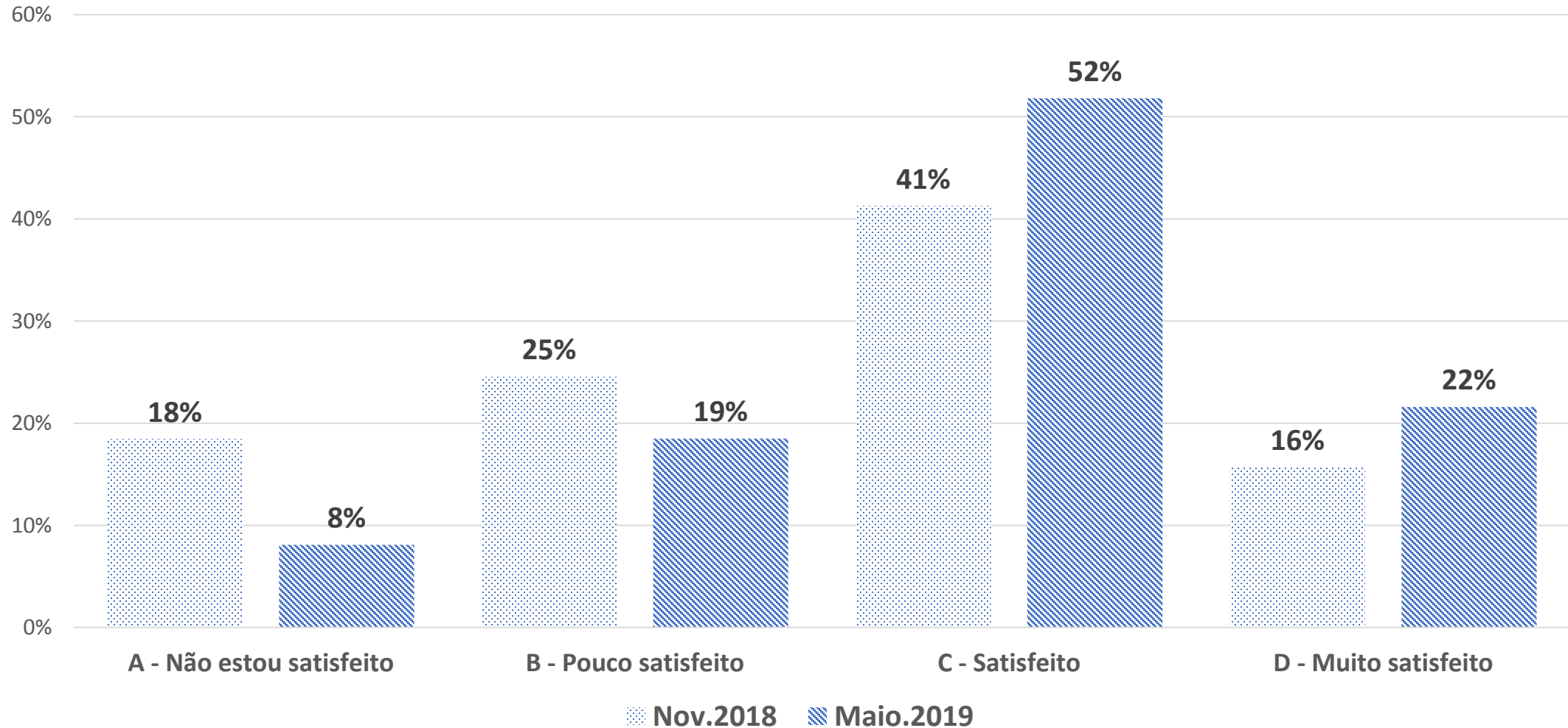




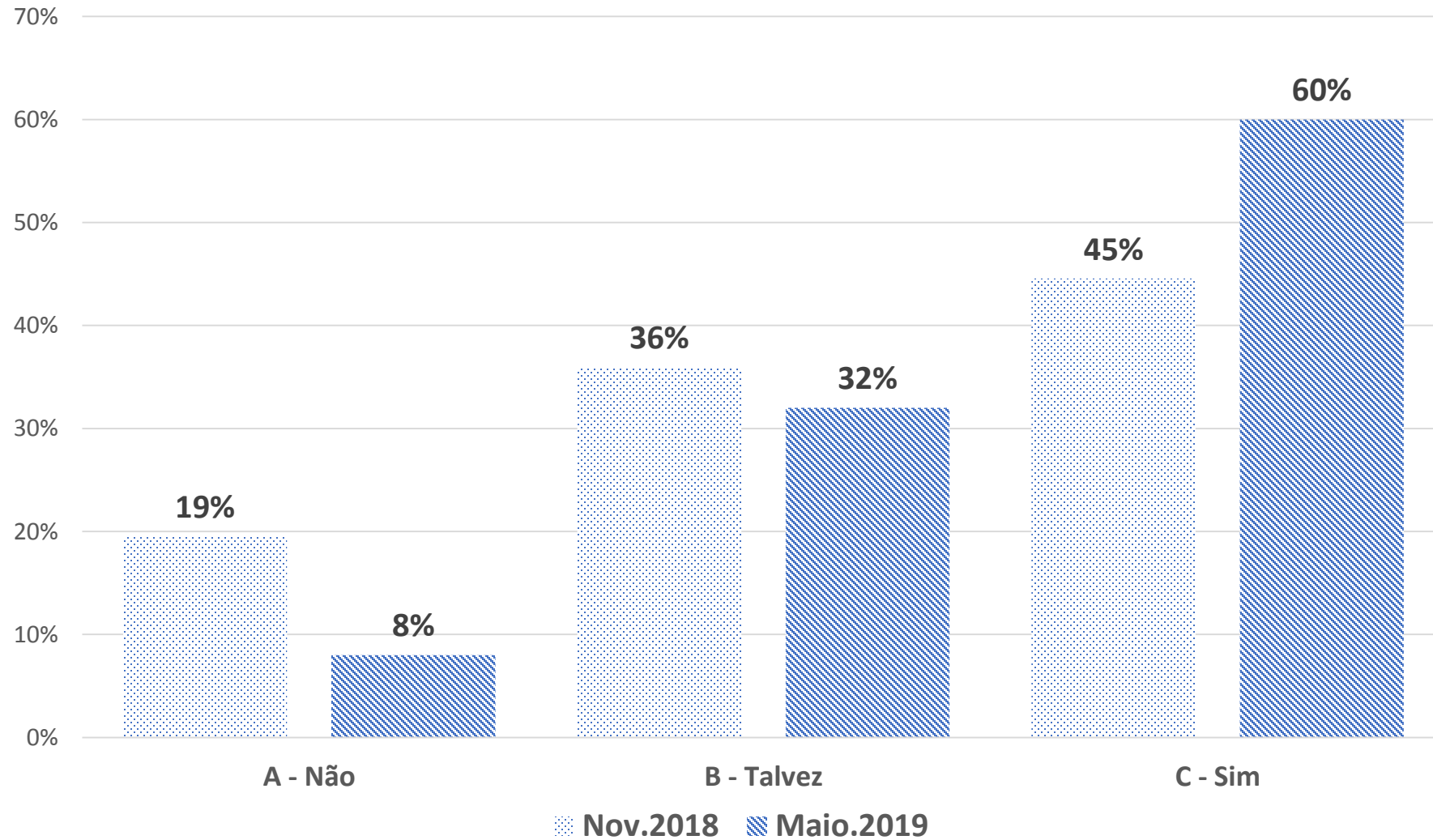
# Qual o seu nível de satisfação com o curso que você frequenta?



# Qual o seu nível de satisfação geral em relação à Belas Artes?



# Você indicaria algum dos cursos (graduação ou pós-graduação) da BA para um amigo?



CENTRO UNIVERSITÁRIO BELAS ARTES DE SÃO PAULO

# Análise dos resultados

# ENADE

		Nov. 2018	Mai. 2019
<b>Prestar o exame ENADE é importante para sua avaliação individual?</b>	A - Não é importante	14%	13%
	B - É pouco importante	19%	20%
	C - É importante	44%	53%
	D - É muito importante	22%	14%

<b>C+D</b>	<b>66%</b>	<b>67%</b>
------------	------------	------------



<b>Prestar o exame ENADE é importante para a avaliação da instituição na qual você estuda?</b>	A - Não é importante	7%	5%
	B - É pouco importante	9%	8%
	C - É importante	34%	48%
	D - É muito importante	50%	38%

<b>C+D</b>	<b>84%</b>	<b>87%</b>
------------	------------	------------



<b>A Instituição na qual você estuda prepara os seus alunos para prestar o exame ENADE e obter um bom desempenho?</b>	A - Não prepara	24%	21%
	B - Preparação fraca	17%	21%
	C - Preparação regular	26%	
	D - Preparação boa	22%	45%
	E - Preparação muito boa	11%	13%

<b>C+D+E</b>	<b>59%</b>	<b>58%</b>
--------------	------------	------------



# Coordenação, Planos de Ensino e Corpo Docente

		Nov. 2018	Maio. 2019
<b>O coordenador está disponível nos horários de atendimento e acompanha o desenvolvimento das atividades do curso?</b>	C - Não	16%	8%
	B - Sim, parcialmente	38%	45%
	A - Sim, plenamente	46%	47%



<b>PLANOS DE ENSINO: Os professores apresentaram os planos de ensino das disciplinas que você está cursando neste semestre?</b>	A - Não foram apresentados	2,8%	2,1%
	B - Foram parcialmente apresentados	20,5%	
	C - Foram apresentados	76,7%	97,9%



<b>Você considera que os planos de ensino são seguidos pelos professores?</b>	A - Não são seguidos	2,5%	1,4%
	B - São parcialmente seguidos	46,6%	42,2%
	C - São plenamente seguidos	50,9%	56,4%



<b>CORPO DOCENTE: Qual o seu nível de satisfação em relação ao Corpo Docente do seu curso?</b>	A - Não estou satisfeito	5%	5%
	B - Pouco satisfeito	26%	17%
	C - Satisfeito	48%	60%
	D - Muito satisfeito	22%	18%

<b>C+D</b>	<b>69%</b>	<b>78%</b>
------------	------------	------------



# Secretaria, Recepção e Biblioteca

Nov.  
2018

Maio.  
2019

<b>Qual o seu grau de satisfação em relação à Secretaria?</b>	A - Não estou satisfeito	10%	17%
	B - Pouco satisfeito	21%	32%
	C - Satisfeito	51%	44%
	D - Muito satisfeito	18%	7%

<b>C+D</b>	<b>69%</b>	<b>51%</b>
------------	------------	------------



<b>Qual o seu grau de satisfação em relação à Recepção?</b>	A - Não estou satisfeito	5%	5%
	B - Pouco satisfeito	9%	14%
	C - Satisfeito	55%	61%
	D - Muito satisfeito	30%	19%

<b>C+D</b>	<b>86%</b>	<b>80%</b>
------------	------------	------------



<b>Qual o seu grau de satisfação em relação à infraestrutura da Biblioteca?</b>	A - Não estou satisfeito	2%	1%
	B - Pouco satisfeito	7%	6%
	C - Satisfeito	42%	45%
	D - Muito satisfeito	50%	49%

<b>C+D</b>	<b>91%</b>	<b>93%</b>
------------	------------	------------




<b>Qual o seu grau de satisfação em relação ao acervo da Biblioteca?</b>	A - Não estou satisfeito	3%	1%
	B - Pouco satisfeito	7%	6%
	C - Satisfeito	43%	44%
	D - Muito satisfeito	48%	50%

<b>C+D</b>	<b>91%</b>	<b>94%</b>
------------	------------	------------




# Laboratórios, auditórios e espaços livres


		Nov. 2018	Maio. 2019
<b>Qual o seu grau de satisfação em relação aos laboratórios específicos de seu curso?</b>	A - Não estou satisfeito	<b>13%</b>	<b>8%</b>
	B - Pouco satisfeito	<b>23%</b>	<b>17%</b>
	C - Satisfeito	<b>44%</b>	<b>45%</b>
	D - Muito satisfeito	<b>20%</b>	<b>30%</b>

<b>C+D</b>	<b>64%</b>	<b>75%</b>	
------------	------------	------------	---

<b>Qual o seu grau de satisfação em relação aos auditórios?</b>	A - Não estou satisfeito	<b>4%</b>	<b>3%</b>
	B - Pouco satisfeito	<b>11%</b>	<b>10%</b>
	C - Satisfeito	<b>54%</b>	<b>56%</b>
	D - Muito satisfeito	<b>31%</b>	<b>32%</b>

<b>C+D</b>	<b>85%</b>	<b>88%</b>	
------------	------------	------------	---

<b>Qual o seu grau de satisfação em relação aos espaços de convivência e ateliês livres?</b>	A - Não estou satisfeito	<b>11%</b>	<b>6%</b>
	B - Pouco satisfeito	<b>13%</b>	<b>12%</b>
	C - Satisfeito	<b>50%</b>	<b>53%</b>
	D - Muito satisfeito	<b>25%</b>	<b>29%</b>

<b>C+D</b>	<b>75%</b>	<b>82%</b>	
------------	------------	------------	---



# Salas de aula, sanitários e sinalização interna

		Nov. 2018	Mai. 2019
<b>Qual o seu grau de satisfação em relação às salas de aula?</b>	A - Não estou satisfeito	16%	3%
	B - Pouco satisfeito	29%	10%
	C - Satisfeito	44%	44%
	D - Muito satisfeito	11%	43%

<b>C+D</b>	<b>55%</b>	<b>87%</b>
------------	------------	------------



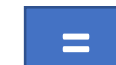
<b>Qual o seu grau de satisfação em relação aos sanitários?</b>	A - Não estou satisfeito	23%	12%
	B - Pouco satisfeito	27%	19%
	C - Satisfeito	38%	41%
	D - Muito satisfeito	12%	28%

<b>C+D</b>	<b>50%</b>	<b>69%</b>
------------	------------	------------





<b>Qual o seu grau de satisfação em relação à sinalização interna?</b>	A - Não estou satisfeito	3%	3%
	B - Pouco satisfeito	13%	13%
	C - Satisfeito	59%	59%
	D - Muito satisfeito	26%	25%

<b>C+D</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>
------------	------------	------------





# Satisfação com o curso e com a Belas Artes

		Nov. 2018	Mai. 2019
<b>Qual o seu nível de satisfação com o curso que você frequenta?</b>	A - Não estou satisfeito	12%	5%
	B - Pouco satisfeito	24%	17%
	C - Satisfeito	44%	51%
	D - Muito satisfeito	21%	27%

<b>C+D</b>	<b>65%</b>	<b>78%</b>	 
------------	------------	------------	---

<b>Qual o seu nível de satisfação geral em relação à Belas Artes?</b>	A - Não estou satisfeito	18%	8%
	B - Pouco satisfeito	25%	18%
	C - Satisfeito	41%	52%
	D - Muito satisfeito	16%	22%

<b>C+D</b>	<b>57%</b>	<b>73%</b>	 
------------	------------	------------	---

<b>Você indicaria algum dos cursos (graduação ou pós-graduação) da BA para um amigo?</b>	A - Não	19%	8%
	B - Talvez	36%	32%
	C - Sim	45%	60%





## **Conclusão**

- 1. A CPA considera que a pesquisa apresentou resultados bastante satisfatórios em relação à efetuada em nov.2018.**
- 2. Praticamente todos os indicadores apresentaram melhoria.**
- 3. Este projeto de pesquisa tende a evoluir, de forma qualitativa e quantitativa, conforme a cultura de acompanhamento por indicadores for absorvida e aplicada pelos gestores.**