

A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO IDOSO NO USO DO APLICATIVO WHATSAPP: ANÁLISE DA IMPORTÂNCIA DO DESIGN GRÁFICO

MAESTRELLI, Marina Kiyomi Hashiba

RESUMO

O presente artigo tem por finalidade mapear o uso do aplicativo de mensagens WhatsApp por usuários idosos. Buscou-se compreender a estrutura de interação e como se dá o uso efetivo por esse público, imigrante digital, que durante a pandemia do Corona Vírus (SARS-CoV 2), teve no aplicativo um recurso importante para contato com amigos e familiares. O envelhecimento é um processo no qual ocorrem mudanças fisiológicas e cognitivas ser humano, tais como: a perda de memória, problemas de visão, entre outros. Grande parte dos aplicativos de mensagens são pensados tendo o usuário jovem como utilizador. O WhatsApp é o aplicativo mais usado pelas pessoas de modo geral e também pela terceira idade para troca de mensagens instantâneas. Mesmo sendo muito popular entre este público, esse grupo ainda apresenta dificuldades em usá-lo. Foram conduzidas 11 entrevistas com usuários idosos, (entre 65 e 85 anos) para analisar suas experiências ao navegar pelo WhatsApp. Os resultados encontrados permitem compreender as dificuldades que ocorrem durante o uso da interface e apontar possíveis melhorias na usabilidade para esse público específico.

Palavras-chave: idosos; interface digital; inclusão digital, aplicativos de mensagens, WhatsApp, interatividade, idosos e tecnologia.